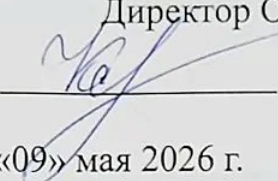


УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «АКАЛАН»


А.Л. Ковальская

«09» мая 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «АКАЛАН»

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных ООО «АКАЛАН» (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Консультирование клиентов по услугам, предоставляемым Оператором.
- 3.2. Заключение и исполнение договоров с клиентами.
- 3.3. Информирование клиентов о статусе заказа, изменениях в услугах.
- 3.4. Ответы на запросы, поступающие по телефону, электронной почте или через социальные сети.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории данных, предоставляемых субъектом добровольно:

- фамилия, имя, отчество (при предоставлении);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно с согласия субъекта персональных данных, выраженного в устной форме (по телефону) или путем направления обращения на электронную почту Оператора.
- 5.2. Оператор не осуществляет сбор персональных данных через формы на сайте. Сайт akalan.ru носит информационный характер.
- 5.3. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление.
- 5.4. Срок хранения данных: до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом.
- 5.5. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Федерации.

5.6. Защита персональных данных осуществляется организационными и техническими мерами, соответствующими требованиям ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно обрабатываются;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Для реализации прав необходимо направить запрос на адрес электронной почты Оператора: AKALAN.HQ@YANDEX.RU

7. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «АКАЛАН»

Юридический адрес: 606408, Нижегородская область, Балахнинский муниципальный округ, г. Балахна, ул. 40 лет Пионерской Организации, д. 2, кв. 40

Фактический адрес (офис): 606300, Нижегородская обл., г. Балахна, ул. Пионерской Организации, офис 40

ИНН: 5248047282

ОГРН: 1245200019459

Телефон: +7 (831) 212-80-88

E-mail: AKALAN.HQ@YANDEX.RU

8. Заключительные положения

Настоящая Политика утверждена и введена в действие Приказом директора ООО «АКАЛАН» от 09.05.2026 № 1. Политика размещена на официальном сайте <https://akalan.ru/privacy.html> и доступна для скачивания. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее утверждения.